



BTG  
2016



Branchevereniging  
**Telecommunicatie Grootgebruikers**



# Missie en visie



BTG/TGG **verbindt** organisaties in hun **gezamenlijke belangen** in het domein van **ICT en telecommunicatie**

BTG/TGG organiseert hiertoe:

- **Structurele lobby** tussen overheid, leveranciers en leden
- Themabijeenkomsten voor **ontmoeting** en **kennisdeling**
- Vertaling van **trends** in **relevante kennis en activiteiten**
- **Ledenvoordeel** wordt gerealiseerd door **bundeling van vraag** en daarop gebaseerde **dienstverlening**

## Ambitie en profiel BTG en TGG

---

- Anticiperen op **convergentie** van **ICT en Telecommunicatie**, zoals deze ontwikkeling binnen de markt al lang gaande is
- Investeren in **kennis, kennisdeling, samenwerking en nieuwe producten en diensten**
- Inhoud geven aan **netwerk- en lobbyfunctie**
- Opiniërend zijn

# Kernwaarden BTG

---



- **Klantgericht:** ledenbelang staat centraal
- **Samenwerkingsgericht:** BTG, TGG, leveranciers, overheid en marktpartijen met elkaar verbinden
- **Innovatief:** vernieuwend zijn in het aanbod aan leden in op basis van marktontwikkelingen en klantbehoeften
- **Opiniërend:** agenderen van relevante onderwerpen bij politiek, markt en samenleving

# BTG-leden



Branches / ca. 200 leden

1. Media
2. Automotive
3. Cultuur
4. Retail
5. Logistiek en Transport
6. Banken en verzekeraars
7. Gemeentes
8. Onderwijs en kennisinstellingen
9. Veiligheidsbranche
10. ICT Infrastructuur
11. Zorg
12. Consultancy
13. Personeel en organisatie
14. Hospitality
15. Openbaar bestuur en Overheid
16. Maatschappelijke dienstverlening
17. Industrie



# TeleGrootGebruik

---

**Serviceorganisatie**; commerciële dochterorganisatie van BTG

Opgericht door en voor BTG-leden

## **Diensten:**

- Mantelovereenkomsten
- Factuur- en betaalverkeer
- Rapportagediensten

## **Inkoopvoordeel**



# BTG Innovatie

---

## Onderzoek en ontwikkeling

Opgericht door en voor BTG-leden



## Doelen:

- **Marktimperfecties aanvullen**
- **Innovatie accelereren**, marktvernieuwing bevorderen
- **Co creatie met verschillende marktpartijen**
- **Bundeling van ledenvraag, kennis en expertise**

## Voordelen BTG / TGG

---



- Toegang tot **actuele kennis en ervaring** over ICT / telecommunicatie bij de grootste organisaties in Nederland
- Toegang tot een **relevant netwerk** op het gebied van data- en telecommunicatie, zowel op strategisch als operationeel niveau
- Deelnemen aan een breed scala aan **kennisevenementen** die primair voor BTG-leden toegankelijk zijn
- Profiteren van **inkoopvoordelen** via TGG



# ICT-agenda Nederland



- 
- **Cybersecurity; vrij en veilig gebruik** van een open source en innovatief cyberdomein, **kwaliteitstandaarden benodigd**
  - **Digitale Economie; ICT als economische stimulator**
  - **Digitale Overheid/E-Government; digitale diensten voor burgers** vanuit een verbeterde klantenfocus
  - **Cloudcomputing; kwaliteitstandaarden zijn benodigd** voor veilig gebruik
  - **Beveiliging van Nederlandse data buiten Nederland**
  - **Netwerknutraliteit; vrije toegang** tot internet, **communicatievrijheid**
  - **E-Health; ICT-optimalisatie Zorg**
  - **Green ICT; energie- en milieubewuste ICT**

# Trends



- **Groei internetverkeer**, inclusief **mobiel internet** (+27%)
- **Zwaardere toepassingen en internetsnelheid**
- **Geïntegreerde abonnementen** (multiplay)
- **Telewerken**
- **Toename mobility**; reductie vaste telefonie en sms
- **Toename gebruik social media**; What's app / Facebook/ Skype
- **On line services** (e-commerce, e-facturering)
- **Mobiel betalen** (NFC/contactloos)

# ICT-vergelijk bedrijven



- Gelijke trend
- Mobiel werken; **61% van de werknemers heeft een mobile device, afname desktop-users**
- Ruimte voor **product- en procesinnovatie**; vaak combi (45%)
- **Geïntegreerde functionaliteiten en interactiviteit**

# Ledenbehoefte mobile solutions

---

## Beschikbaarheid informatie en communicatie

- Any place, any time and any device; communicatie verandert; **altijd en overal 'on line'**, ook voor **directe business op locatie**
- Doel is **gericht, efficiënt communiceren en werken**



# Functioneel gebruik mobile solutions

---

- **Persoonlijke profielen** en **geïntegreerde functionaliteiten** en **interactiviteit**
- **Grens zakelijk en privé vervaagd**, **privégebruik is referentiekader**
- **Toename typen devices**, ook voor **medische toepassing** (wearables, incl. sensoren)
- **Toename applicaties en typen devices**, **snel verloop**
- **Status beschikbaarheid** en **bereikbaarheid** is **inzichtelijk**
- Voorwaarden **security, beheer** en **betrouwbaarheid**



# Toepassing mobile solutions



- **Diversiteit toepassingsmogelijkheden**; Internet of Things, M2M, authenticatie, security, location based services/bevoorrading, e-sim etc.
- **Uitstekende indoordekking** (50- 70% doorgesprekken)
- Meerdere publieke providers
- **Roaming indoor, outdoor**
- **Geen sim-swap**
- **Security onafhankelijkheid** van **mobile devices**

# Eisen mobile solutions



## Eisen

- **Volledige integratie van mobiele en vaste infrastructuren (in en outdoor), toename mobility**
- **Borging van mobiele communicatie**; vormt randvoorwaarde voor bedrijfsvoering (ook MKB) vaak geen vaste aansluitingen meer. Bij uitval is **alternatief benodigd** (incident Vodafone)
- **Hoge eisen t.a.v. capaciteit, snelheid, beschikbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid**
- **Standaardisatie mobiele netwerken (DAS)**

# Mobiele data mobile solutions

---

## Data analyse

- Big data (opslag) en rekencapaciteit, **combineren van diverse data in patroonherkenning en analyse** voor proces- en productinnovatie (incl. zorg, onderwijs en research)





# mobile solutions; e-sim



- 
- Creatie **e-sim**, bedrijven worden eigenaar van sim-kaart
  - **Eenvoudige switch** van operator, geen sim swap meer na een tender
  - **Meerdere abonnementen** bij verschillende operators voor een bedrijf
  - Meer **beveiliging/identiteit op sim-kaart**
  - Beveiliging **onafhankelijk van software** mobile devices
  - Gebruik sim-kaart als **strong authenticatie** voor authenticatie WiFi netwerken (fraude)
  - Sim-kaart voor **M2M solutions**, cv-ketels, auto's



Branchevereniging

**Telecommunicatie Grootgebruikers**